



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, versie 2020

Art. 1 Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - de gebruiker: een ieder die deze algemene voorwaarden van toepassing verklaart;
 - de opdrachtgever: degene tegenover wie de gebruiker deze algemene voorwaarden van toepassing verklaart;
 - partijen: de gebruiker en de opdrachtgever;
 - de prestatie: diensten zoals (niet uitsluitend genoemd:) de aanneming van werk, advies en inspectie;
2. Indien deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op een aanbod en/of overeenkomst, zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen partijen van kracht, tenzij en voor zover door partijen beiden hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen algemene voorwaarden wordt door de gebruiker niet aanvaard.
3. Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene leveringsvoorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn c.q. worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. In plaats van de ongeldige of vernietigde bepaling(en) geldt alsdan hetgeen zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling(en).
4. Het door de gebruiker vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres, moet door de opdrachtgever worden gehanteerd voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de gebruiker.
5. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Bij onduidelijkheid en/of verschil in interpretatie of uitleg van deze algemene leveringsvoorwaarden is de Nederlandse tekst de bindende tekst.

Art. 2 Aanbieding

1. Een door de gebruiker gedaan aanbod is vrijblijvend en vervalt van rechtswege nadat 30 dagen zijn verstreken per de dag van het aanbod indien het aanbod binnen deze periode niet schriftelijk is aanvaard. Indien een aanbod door de opdrachtgever tijdig schriftelijk wordt aanvaard, heeft de gebruiker gedurende acht dagen na ontvangst van de aanvaarding het recht het aanbod te herroepen.
2. Een door de gebruiker gedaan aanbod is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door de gebruiker onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

Art. 3 Overeenkomst

1. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag waarop de gebruiker haar door de opdrachtgever getekende offerte ontvangt dan wel op de dag waarop de gebruiker haar schriftelijke opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever verzendt.
2. Meerwerk is alles wat de gebruiker méér presteert dan in de overeenkomst uitdrukkelijk is vastgelegd. De opdrachtgever dient het meerwerk van de gebruiker aan de gebruiker te betalen, ongeacht of het meerwerk schriftelijk is vastgelegd en ongeacht of het meerwerk voorzienbaar was.
3. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met vertegenwoordigers van de gebruiker binden de gebruiker alleen en uitsluitend indien en voor zover de gebruiker die schriftelijk bevestigt.

4. De opdrachtgever garandeert dat de van de gebruiker ontvangen informatie, waaronder de door de gebruiker vervaardigde of verstrekte offerte, tekeningen, berekeningen, calculaties, programmatuur, beschrijvingen, modellen, etc. , geheim zal blijven. De opdrachtgever verbindt zich jegens de gebruiker om de van de gebruiker ontvangen informatie niet aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en om die informatie alleen te gebruiken voor het doel waarvoor de informatie ter beschikking is gesteld.
5. De opdrachtgever heeft jegens de gebruiker een mededelingsplicht ten aanzien van alle informatie (in de meest ruime zin des woords) waarvan de opdrachtgever weet, moet weten of had kunnen weten dat die informatie op enigerlei wijze van belang zou kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of de door de gebruiker aangeboden prijs.

Art. 4 Prijs

1. De door de gebruiker opgegeven prijzen luiden in euro en zijn exclusief omzetbelasting en overige op haar prestatie vallende overheidslasten.
2. De gebruiker heeft het recht om het maken van een offerte, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen etc. afzonderlijk in rekening te brengen. Indien de gebruiker in geval van nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen etc. moet maken, worden de kosten daarvan in rekening gebracht.

Art. 5 Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d.

1. Alle (intellectuele en/of industriële eigendomsrechten op) door de gebruiker vervaardigde of verstrekte informatie zoals tekeningen, berekeningen, programmatuur, software, beschrijvingen, modellen, fabricage- en productiemethoden, toepassingen, gereedschappen etc. blijft eigendom van de gebruiker, ongeacht of de opdrachtgever heeft betaald voor die informatie. De opdrachtgever garandeert de gebruiker dat de van de gebruiker afkomstige informatie niet anders dan met schriftelijke toestemming van de gebruiker wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt, in de meest ruime zin des woords.
2. Niets in een overeenkomst met de gebruiker strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van intellectuele en/of industriële rechten. Het is de gebruiker toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van al hetgeen door haar is vervaardigd en/of verstrekt.
3. De door de gebruiker in verband met de uitvoering van een overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur, software, modellen, etc. zijn niet overdraagbaar en impliceren niet de verkrijging van exclusieve gebruiksrechten. De opdrachtgever mag de aan hem ter beschikking gestelde programmatuur, software, modellen, etc. niet kopiëren, reproduceren, decompilieren, namaken, reconstrueren, etc. De gebruiker heeft het recht om (gedeelten van) programmatuur, software, etc. periodiek te vervangen of aan te passen voor zover dat geen afbreuk doet aan de oorspronkelijke functies en/of prestaties van hetgeen wordt vervangen en/of aangepast. In geval van een door de gebruiker gewenste vervanging en/of aanpassing, verleent de opdrachtgever kosteloos alle medewerking daartoe.



Art. 6 Prestatietijd

1. Indien een prestatiedatum of -week is overeengekomen, betreft dat steeds een inspanningsverplichting van de gebruiker en geen garantie en/of fatale termijn.
2. Een overeengekomen prestatietijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van een overeenkomst geldende werkomstandigheden als ook op de tijdige aanreiking van de voor de uitvoering van de overeenkomst door de gebruiker benodigde informatie en/of medewerking van de opdrachtgever. Indien buiten opzet of bewuste roekeloosheid van de gebruiker vertraging ontstaat door wijziging van de werkomstandigheden of omdat de voor de uitvoering van de prestatie werk benodigde informatie en/of medewerking niet tijdig worden aangereikt, wordt de prestatietijd met de duur van die vertraging verlengd. De prestatietijd wordt ook verlengd met de duur dat de opdrachtgever niet voldoet aan enige uit een overeenkomst met de gebruiker voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
3. Een overschrijding van de prestatietijd geeft de opdrachtgever niet het recht om de aan de gebruiker bij overeenkomst opgedragen verplichtingen geheel of gedeeltelijk zelf te verrichten of door derden te laten verrichten.
4. Een op een overschrijding van een prestatietijd gestelde contractuele boete wordt geacht in de plaats te komen van een eventueel recht van de opdrachtgever op schadevergoeding. Een zodanige boete is niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht dan wel anderszins niet sprake is van een aan de gebruiker juridisch toerekenbare tekortkoming in de nakoming.

Art. 7 Eigendomsvoorbehoud

1. De door de gebruiker geleverde zaken, waaronder software, digitale informatie, diskettes, CD-ROMs en handboeken, blijven eigendom van de gebruiker totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met de gebruiker gesloten overeenkomsten volledig heeft nagekomen: de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren prestaties; de tegenprestatie(s) met betrekking tot door de gebruiker verrichte of te verrichten werkzaamheden of diensten; eventuele vorderingen van de gebruiker op de opdrachtgever wegens niet-nakoming door de opdrachtgever van (een) met de gebruiker gesloten overeenkomst(en).
2. De door de gebruiker geleverde zaken die op grond van lid 2 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht. De opdrachtgever is niet bevoegd de geleverde zaken te verpanden of met enig ander recht te bezwaren.
3. Indien door de gebruiker geleverde zaken ondanks het in lid 1 en lid 2 bepaalde in eigendom op de opdrachtgever zijn overgegaan en die zaken zich nog onder de opdrachtgever bevinden, is de opdrachtgever verplicht om mee te werken aan het ten behoeve van de gebruiker vestigen van pandrechten op die zaken. Deze verplichting geldt ook voor de door de gebruiker geleverde zaken die door de opdrachtgever zijn bewerkt of verwerkt.
4. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of indien gegronde vrees bestaat dat hij zijn verplichtingen niet zal nakomen, heeft de gebruiker het recht om de geleverde zaken waarop het in lid 2 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever of bij derden die deze zaken voor de opdrachtgever houden, weg te (doen) halen.

De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag te berekenen over al hetgeen de opdrachtgever aan de gebruiker is of zal zijn verschuldigd.

5. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht de gebruiker onmiddellijk schriftelijk daarvan op de hoogte te brengen.
6. De opdrachtgever is verplicht:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering aan de gebruiker op eerste verzoek ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek van de gebruiker aan de gebruiker over te dragen en/of (naar keuze van de gebruiker) die aan de gebruiker te verpanden.
 - de vorderingen die de opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door de gebruiker geleverde zaken op eerste verzoek van de gebruiker aan de gebruiker over te dragen en/of (naar keuze van de gebruiker) die aan de gebruiker te verpanden.
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zichtbaar te merken als eigendom van de gebruiker.

Art. 8 Betaling

1. De betaling van de overeengekomen prijs moet als volgt plaatsvinden:
 - 1/3 (één derde) uiterlijk binnen 7 dagen nadat de overeenkomst is tot stand gekomen;
 - 2/3 (twee derde) uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum.
2. De betaling van meerwerk moet plaatsvinden binnen 7 dagen nadat de gebruiker het meerwerk aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht.
3. De facturen van de gebruiker moeten integraal worden betaald. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om op de facturen van de gebruiker enige aftrek, korting en/of verrekening toe te passen.
4. Indien de opdrachtgever een factuur van de gebruiker niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. In dat geval is de opdrachtgever direct verplicht, dus zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, om aan de gebruiker de wettelijke handelsrente te betalen, te berekenen over de openstaande factuur per de dag waarop het verzuim is ontstaan. In dat geval ook is de opdrachtgever direct verplicht, dus zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, om aan de gebruiker buitengerechtelijke kosten te betalen. De buitengerechtelijke kosten zijn 15% van de openstaande factuur met een minimum van Euro 500,00 per openstaande factuur. Indien het komt tot een gerechtelijke procedure tussen partijen en de opdrachtgever wordt vervolgens veroordeeld in de proceskosten, dan is de opdrachtgever verplicht om alle feitelijke en daadwerkelijke proceskosten van de gebruiker aan de gebruiker te betalen, waarop de aan de gebruiker toegewezen proceskosten in mindering strekken.



Art. 9 Aansprakelijkheid

1. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de gebruiker, is alle aansprakelijkheid van de gebruiker uitgesloten, zoals aansprakelijkheid voor (niet uitputtend genoemd:) vertragingsschade, letselschade, bedrijfsschade, andere indirecte schade, gedeelde winst, groei- en bloeischade, schade als gevolg van onjuiste en/of onvolledige en/of ontijdige overbrenging van de inhoud van e-mailberichten (of voor eventueel daarbij overgebrachte virussen) en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden. De gebruiker is daarom ook niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens, ten aanzien waarvan de gebruiker door de opdrachtgever wordt gevrijwaard.
2. De opdrachtgever is gehouden de gebruiker te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van kosten en/of schade, waarvoor de aansprakelijkheid van de gebruiker in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.

Art. 10 Overmacht

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder overmacht verstaan: elke buiten de macht van de gebruiker opkomende omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, daden van terrorisme, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, wateroverlast (waaronder overstromingen), elektriciteitsstoringen, computerstoringen en andere ernstige storingen in het bedrijf van de gebruiker of diens leveranciers en/of onderaannemers. Ook zal sprake zijn van overmacht indien de gebruiker jegens de opdrachtgever tekort komt als gevolg van tekortkomingen van de door de gebruiker ingeschakelde derden, zoals (niet uitputtend genoemd:) onderaannemers en toeleveranciers.

Art. 11 Opschorting en ontbinding

1. Indien de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd wegens overmacht, heeft de gebruiker - zonder rechterlijke tussenkomst - het recht om hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is de gebruiker bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
2. Zowel in geval van opschorting als in geval van ontbinding krachtens lid 1, heeft de gebruiker het recht om directe betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door haar verrichte prestaties, dit voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend.
3. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de gebruiker gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens de gebruiker te voldoen, alsmede indien aan de zijde van de opdrachtgever sprake is van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of

f

- f geheel of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, heeft de gebruiker het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, dit zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten. Gedurende de opschorting is de gebruiker bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).
4. In geval van opschorting krachtens lid 3 wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen. In geval van ontbinding krachtens lid 3 wordt de overeengekomen prijs - zo geen voorafgaande opschorting heeft plaatsgevonden - onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen, en is de opdrachtgever gehouden om het voren omschreven bedrag te betalen
5. De opdrachtgever heeft niet het recht om zijn verplichtingen jegens de gebruiker op te schorten. De opdrachtgever heeft niet het recht om een met de gebruiker gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en kan slechts nakoming vorderen.

Art. 12 Verjaring

1. Vorderingsrechten van de opdrachtgever verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.

Art. 13 Anti-rechtsverwerking

1. De uitoefening van haar rechten door de gebruiker en het tijdstip en/of de volgorde waarop de gebruiker dat doet, is ter keuze van de gebruiker. Het niet uitoefenen van rechten door de gebruiker kan nimmer als afstand of als verwerking van rechten worden uitgelegd.

Art. 14 Geschillen

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, zal elk mogelijk geschil tussen de gebruiker en de opdrachtgever worden beslecht door de rechtbank in Nederland, sector civielrecht. De gebruiker blijft echter bevoegd om de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.

Art. 15 Toepasselijk recht

1. De aanbiedingen en/of overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlandse recht. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten.

Ontvangen en akkoord verklaard door:

Datum:.....